**User Story:**

* نقش کاربر
* وارد صفحه loginسایت میشویم

در صورت نداشتن حساب کاربری با وارد کردن اطلاعات مورد نیاز یک حساب کاربری جدید ایجاد می کنیم

در غیر این صورت با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد حساب کاربری خود میشویم

* پس از وارد شدن به صفحه اصلی لیست خدمات موجود و انتخاب شده نشان داده میشود
* از منوی خدمات، خدمت یا خدمات مورد نظر را انتخاب می کنیم
* اطلاعات تکمیلی را بر اساس جزئیات مورد نیاز هر خدمت وارد می کنیم
* برای هر خدمت کارشناس مورد نظر را بر اساس نظرات و امتیاز دهی کاربران و شناخت قبلی خود از منوی کارشناسان انتخاب می کنیم
* هزینه خدمات را پرداخت می کنیم
* خدمات را از طریق سایت دریافت می کنیم
* برای دریافت هر چه بهتر خدمات، از طریق صفحه ارتباط با کارشناس، ارتباط دو طرفه با کارشناس انتخابی داریم
* با استفاده از چت باکس سوالات و ابهامات ایجاد شده را با پشتیبان ها مطرح می کنیم و پاسخ پشتیبان ها را دریافت می کنیم
* در قسمت نظرات کاربران، نظرات خود را در مورد نحوه عملکرد کارشناسان و ارائه خدمات سایت ثبت

می کنیم

* نقش مدیر سایت
* مدیر با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور، وارد حساب خود می­شود
* قسمت اعلانات در صفحه، خلاصه ای درباره فعالیت های مهم اخیر کاربران، کارشناسان و پشتیبان ها در اختیار مدیر می­گذارد؛ فعالیت هایی مانند ایجاد یا ویرایش حساب ها و درج یا ویرایش مطالب جدید در محتوای سایت که به تایید مدیر نیار دارند.
* با کلیک بر هر پیام در قسمت اعلانات می­تواند اطلاعات جزئی تر را مشاهده و با آن فعالیت موافقت یا مخالفت نماید.
* با ورود به قسمت "ارتباطات" می­تواند با کارشناس، پشتیبان یا حتی کاربر موردنظر از طریق چت کردن، ارتباط داشته باشد.
* در قسمت " صندوق پیشنهادات و انتقادات" می­تواند به موارد دریافت شده رسیدگی کند و هر مورد را به متخصص مربوطه ارجاع دهد.
* در قسمتی می­تواند با سرچ کردن، اطلاعات و فعالیت های کاربر، کارشناس و پشتیبان مورد نظر را مشاهده کند.
* نقش پشتیبان
* وارد صفحه loginسایت میشویم و با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد حساب کاربری خود میشویم
* پس از وارد شدن به صفحه اصلی لیست همه ی کاربران سایت نمایش داده میشود(اعم از کسانی که اشتراک تهیه کرده اند یا نه)
* در قسمتی از صفحه اصلی پرسش های جدید قرار دارد که با ورود به آن قسمت میتوانیم به پرسش ها پاسخ دهیم و با کاربران چت بکنیم
* با انتخاب هر کاربر مشخصات کلی او نمایش داده میشود(مشخصات جزئی را فقط کارشناس مربوطه میتواند ببیند) که میتوان اطلاعات او را ویرایش یا حذف کرد
* همچنین قسمتی برای ارتباط با مدیر سایت برای انتقال مسائل مربوط به کاربران وجود دارد که از طریق این قسمت میتوان با مدیر چت داشت و برای او فایل و محتوا فرستاد
* نقش کارشناس
* وارد صفحه loginسایت میشویم و با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد حساب کاربری خود میشویم
* پس از وارد شدن به صفحه اصلی لیست افرادی که در گذشته به آنها خدمات داده ایم، افرادی که در حال گرفتن خدمات هستند و افرادی که جدیدا درخواست داشته اند نشان داده میشود
* با انتخاب هر فرد تمام اطلاعات شخصی او، لیست خدماتی که تا کنون به او ارائه داده ایم و همچنین پرسش هایش نشان داده میشود
* برای افرادی که جدیدا درخواست داشته اند ،براساس نوع درخواست و اطلاعات شخصی شان خدمت مورد نظر را ارائه میدهیم
* برای افرادی که در حال ارائه ی خدمت به آنها هستیم ،خدماتشان را متناسب با بازه زمانی در نظر گرفته شده به روز میکنیم
* در قسمتی از صفحه اصلی پرسش های جدید قرار دارد که با ورود به آن قسمت میتوانیم به پرسش ها پاسخ دهیم
* در قسمت دیگری از سایت انتقادات و پیشنهادات کاربران به صورت ناشناس قرار دارد که آنها را بررسی میکنیم
* در قسمتی از سایت میتوان مطالب پیشنهادی برای درج در سایت را به منظور تائید نهایی برای مدیر فرستاد
* در قسمتی دیگر مطالب پیشنهادی برای درج در سایت قرار دارد که میتوانیم آن ها را تایید یا رد بکنیم
* همچنین قسمتی برای ارتباط با مدیر سایت برای انتقال مسائل مربوط به کاربران وجود دارد که از طریق این قسمت میتوان با مدیر چت داشت و برای او فایل و محتوا فرستاد